

APRILE
2011

n° 1

futur@rtigiano



- >> **Formazione permanente come investimento**
- >> **Customer satisfaction al primo posto**
- >> **Confartigianato e lotta all'abusivismo**
- >> **Il programma 2011 di Anap**

PER UNA SODDISFAZIONE PIENA

Il portale internet, oltre ai servizi personalizzati, diventa strumento di monitoraggio per la customer satisfaction

Confartigianato Treviso è associazione certificata per il Sistema di Qualità Totale UNI EN ISO 9001/2000 ormai da parecchi anni. Questo nel tempo ci ha consentito di codificare le metodologie di lavoro in processi trasparenti e rintracciabili, con una predisposizione della struttura al miglioramento continuo, cercando di offrire agli associati servizi sempre più performanti ed innovativi.

Uno strumento essenziale previsto dalla certificazione di qualità, è l'analisi della cosiddetta "customer satisfaction", ovvero la soddisfazione del cliente, che nel nostro caso specifico si chiama associato, ed è a tutti gli effetti il nostro primo e privilegiato partner. È a lui che pensiamo quando proponiamo nuovi servizi oppure focalizziamo determinate procedure, nel tentativo di risolvere al meglio problematiche da lui evidenziate. La nostra massima aspirazione è riuscire ad anticipare i suoi bisogni, che spesso potrebbero essere latenti, oppure non ancora percepiti. Va ad esempio in questa direzione il portale internet associativo, che nella fase iniziale di presentazione, qualche anno fa, alcuni avevano sottovalutato. Eppure, un portale internet come il nostro, risponde pienamente ai bisogni dell'imprenditore attuale, velocizzando alcuni servizi, come quelli dell'Ufficio Paghe, che altrimenti andrebbero fatti recandosi di persona negli uffici Confartigianato, sprecando una risorsa sempre più scarsa e preziosa quale il tempo. Internet rappresenta un canale immediato e sicuro per comunicare con l'Associazione. Proprio partendo da queste premesse di base, c'è l'intenzione di promuovere il progetto di "customer satisfaction" 2011 del Mandamento di Treviso,

attraverso il portale internet associativo.

Così facendo, le imprese saranno maggiormente libere di rispondere ai questionari di intervista, con le modalità e secondo gli orari che preferiscono,



>> ALESSANDRO BARBON
Direttore Confartigianato Treviso

senza il bisogno che una persona le contatti al telefono, una ad una. Si potrà in questo modo partecipare al sondaggio mediante la compilazione di schede snelle e veloci, reperibili direttamente in internet. In linea di massima il progetto sarà attivato nel secondo semestre 2011; i risultati delle schede compilate dagli artigiani, sul livello di soddisfazione dei servizi, diventeranno il punto di partenza per la definizione dei programmi dell'anno successivo. Di conseguenza, è di fondamentale importanza che più artigiani possibile partecipino al monitoraggio, per avere una fotografia dell'Associazione massimamente oggettiva e completa.

DUE NUOVI INCARICHI PER IL PRESIDENTE PAGOTTO

A conferma del positivo contributo che Confartigianato Treviso svolge in ambito provinciale, il nostro Presidente Carlo Pagotto recentemente è stato nominato fra i componenti del Consiglio della Camera di Commercio di Treviso e nel Consiglio di indirizzo e programmazione di Fondazione Cassamarca. Per la nostra Associazione si tratta di un riconoscimento importante, di cui siamo orgogliosi.

SUL FILO DELLA FORMAZIONE

“Noi non possiamo pretendere che le cose cambino, se facciamo sempre la stessa cosa.

La crisi è la migliore benedizione che può arrivare a persone e nazioni, in quanto la crisi porta progressi”.

Le parole di **Albert Einstein**, premio Nobel per la Fisica, colpiscono nel segno, per la loro durezza, ma anche per



>> CARLO PAGOTTO
Presidente Confartigianato Treviso

la loro attualità. *“E' dalla crisi infatti che nascono l'inventiva, le scoperte, le grandi strategie. Chi supera la crisi, supera se stesso, senza essere superato. La vera crisi, è crisi dell'incompetenza. La convenienza delle persone e delle nazioni, è di trovare soluzioni e vie d'uscita”.*

La chiave che Einstein suggerisce fra le righe, per essere vincenti e propositivi, anche in un contesto sfidante quale il nostro, è semplice: formazione ed aggiornamento continuo.

A prescindere dal settore nel quale si vive o lavora. Sono considerazioni che la nostra Associazione condivide, poiché come sistema di rappresentanza abbiamo sempre creduto nella formazione permanente, che sosteniamo.

Per questo siamo rimasti molto soddisfatti, negli ultimi mesi, nell'osservare un'attenzione crescente da parte delle imprese associate nei confronti delle proposte formative di Confartigianato. Non tanto per i corsi obbligatori, che le aziende sono costrette a seguire per rimanere in linea con le normative vigenti, quanto piuttosto per tutte le occasioni di formazione

facoltativa, dove un imprenditore può scegliere liberamente se cogliere l'opportunità, decidendo se iscriversi o meno ad un determinato seminario. Va in questa direzione, ad esempio, il corso di secondo livello su Contabilità e Bilancio che il Mandamento ha attivato nel mese di aprile, registrando in pochi giorni il tutto esaurito. Tanto che stiamo valutando di riproporlo nei prossimi mesi, per soddisfare le numerose richieste pervenute.

Altri esempi positivi di partecipazione degli associati sono stati alcuni incontri e convegni, promossi dai singoli Circoli comunali oppure dalle Aggregazioni territoriali, nel corso dei quali i relatori hanno trasferito al pubblico contenuti e riflessioni, utili a capire la mutevolezza dei tempi odierni. In questo caso penso al convegno sul lavoro responsabile e solidale, organizzato a Spresiano con il docente di Filosofia don Mariano Maggiotto, oppure all'incontro con gli amministratori locali e il manager vicentino Sebastiano Zanolli, tenutosi nel mese di marzo a Casale sul Sile. Ottima riuscita hanno riscosso anche le riunioni territoriali sulle novità 2011 per le imprese in materia fiscale, previdenziale, per la sicurezza ed il lavoro.

Tutto ciò a testimonianza dell'impegno profuso dalla nostra Giunta e dal Consiglio Direttivo di Confartigianato Treviso, che continuerà nell'anno in corso a proporre nuovi progetti di formazione, cercando di rispondere ai bisogni evidenziati dagli artigiani. Tanto più le adesioni saranno numerose, tanto più proporranno seminari e corsi di aggiornamento. Nella convinzione che nessuno può mai considerarsi realmente realizzato, anche quando svolge una professione da lunghi anni.



SCRIVETE ALLA REDAZIONE - “FuturArtigiano” è a disposizione delle aziende e degli artigiani associati che desiderano presentare progetti speciali, lavorazioni artistiche o commesse prestigiose di cui sono protagonisti.

A tale scopo si prega di contattare Daniela Meneghello (0422.211249 - daniela.meneghello@artigianonline.it) presso la sede Confartigianato di Treviso.

Programma attività ANAP 2011

L'Anap (associazione nazionale artigiani pensionati) di Confartigianato Treviso, ha stilato un fitto programma di attività per l'anno in corso. Per farle conoscere agli associati, il rappresentante mandamentale Renato Boschiero ed il collaboratore Salvino Bigolin, a metà febbraio hanno inviato una lettera a tutti gli associati del Mandamento,



>> SALVINO BIGOLIN e RENATO BOSCHIERO

premurandosi di informarli anche su alcune convenzioni stipulate con centri fitness e palestre della zona.

“È nostra intenzione non limitarci a queste iniziali proposte - hanno commentato Boschiero e Bigolin – in quanto, insieme alla lettera, abbiamo distribuito dei questionari, chiedendo ai colleghi di segnalarci eventuali ed aggiuntive attività che avrebbero il piacere fossero attivate. Quali ad esempio visite guidate, incontri con medici e specialisti, corsi di formazione o manualità, attività sportive. Abbiamo

altresi chiesto la disponibilità degli associati Anap per iniziative di carattere sociale e di volontariato, come potrebbero essere la sorveglianza fuori dalle scuole, oppure gli incontri di orientamento per i giovani”.

Nel programma Anap, già stilato per il 2011, sono compresi vari corsi di informatica (livello base, uso di Excel, internet e posta elettronica), corsi di lingua inglese (livello base, intermedio e post-intermedio), organizzati tramite Confartigianato Marca Trevigiana Formazione srl. Fra le convenzioni si segnalano lo sconto per chi intendesse rivolgersi allo sportello Colf e Badanti, un nuovo servizio appena avviato da Confartigianato Treviso, che assiste ed offre consulenza nella gestione di colf e badanti, e precisamente per l'assunzione, l'elaborazione delle buste paghe, la gestione di fine rapporto. Inoltre, i soci Anap godono di una tariffa agevolata per la compilazione dei modelli 730, Ici ed F24. Infine, Anap Treviso ha stipulato due convenzioni a prezzi agevolati con Acquamagia, centro riabilitativo di Arcade e con il centro di haloterapia Stanza del Sale Paradise di Treviso, che cura soprattutto malattie respiratorie, attraverso terapie naturali.

Per informazioni contattare il funzionario **Giuseppe Giacomini (0422.2111 – giuseppe.giacomini@artigianonline.it)**.

Hai bisogno di qualcuno che ti aiuti nello svolgimento delle faccende domestiche?

Necessiti di un sostegno per un tuo familiare?

Ti serve una collaborazione domestica ma non sai a chi rivolgerti per adempiere alle pratiche necessarie per avere una colf o badante?

RIVOLGITI A CONFARTIGIANATO TREVISO

troverai lo sportello

COLF E BADANTI

Confartigianato Treviso ha predisposto lo sportello colf e badanti per la **CONSULENZA** e l'**ASSISTENZA**

nella gestione, ad esempio, di:

- **ASSUNZIONI**
- **BUSTE PAGA**
- **CESSAZIONI RAPPORTO LAVORATIVO**
- **INVIO TELEMATICO INPS**
- **CASSA COLF**



CONFARTIGIANATO TREVISO
VIA ROSA ZALIVANI, 2 - 31100 TREVISO
tel. 0422 2111 - fax 0422 582460
info.tv@artigianonline.it
www.artigianonline.it

Energia “itinerante”

Da qualche mese Confartigianato Treviso ha aperto nella propria sede di via Rosa Zalivani uno Sportello Energia, per offrire consulenza agli associati, soprattutto nell'installazione di impianti fotovoltaici.

Sulla scorta dell'esperienza maturata e grazie alla costituzione di un gruppo di specialisti, in grado di suggerire le soluzioni più affidabili e convenienti per la fornitura di impianti “chiavi in mano”, nelle scorse settimane il Mandamento ha inviato una lettera alle ventidue Amministrazioni comunali di competenza territoriale, proponendo loro supporto consulenziale in materia energetica.

Al momento in cui andiamo in stampa, due sono i Comuni che si sono dimostrati seriamente interessati all'iniziativa; Confartigianato Treviso sta valutando la possibilità di attivare uno Sportello Energia direttamente nei rispettivi municipi, con apertura periodica, indicativamente due volte al mese. Per ciascuna situazione si provvederà con un progetto ad hoc.



Qui Enel

Da oltre due anni presso la sede centrale di Confartigianato Treviso, in via Rosa Zalivani 2, è operativo uno sportello “Qui Enel”, rivolto sia ai privati cittadini che alle aziende.

L'ufficio si occupa di tutte le pratiche legate al contratto di fornitura di elettricità fino a 30 kw, ed è operativo per i residenti dei 22 comuni del Mandamento di Treviso.

I servizi offerti sono molteplici: apertura, modifica o disdetta di un contratto di elettricità; comunicazione della lettura del contatore; dimostrazione del pagamento della bolletta; domiciliazione del pagamento delle bollette su conto corrente bancario oppure su carta di credito; verifica dello stato dei propri consumi e pagamenti.

L'ufficio “Qui Enel” di Treviso è aperto al pubblico tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, mattina e pomeriggio, dalle ore 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30 ad eccezione del mercoledì e venerdì pomeriggio, in cui è chiuso.

L'iniziativa dello sportello è nata dalla collaborazione fra Enel e Confartigianato Treviso, per rispondere alla necessità di numerosi utenti di avere nel territorio un riferimento comodo, visibile e facilmente accessibile per i servizi di fornitura di elettricità. Per informazioni: **0422.211268 - gianfranco.cherchi@artigianonline.it**.

Chiusure programmate degli uffici Confartigianato

Il Mandamento di Treviso ha programmato alcune chiusure dei propri uffici, sia della sede centrale che delle sedi periferiche di Mogliano Veneto, Paese, Roncade, San Biagio di Callalta e Villorba.

Gli uffici nel 2011 saranno chiusi nelle seguenti date, sempre di venerdì:

- 22 aprile;
- 22 luglio;
- 26 agosto;
- 23 settembre;
- 21 ottobre;
- 18 novembre;
- 23 e 30 dicembre.



Confartigianato contro l'abusivismo e l'illegalità

La crisi economica ha aumentato i fenomeni di abusivismo, specie nei settori dei servizi alla persona, come l'estetica, oppure nelle manutenzioni meccaniche e nei servizi di ristrutturazione di casa.

Sono frequenti, infatti, i casi di meccanici auto, carrozzieri, imbianchini, idraulici, falegnami, parrucchieri ed estetiste che svolgono il proprio lavoro "in nero", senza averne di fatto autorizzazione né tanto meno la professionalità necessaria.

Negli ultimi mesi, sta crescendo il numero di segnalazioni raccolte da Confartigianato Treviso contro queste gravi forme di illegalità.

Si tratta di questioni preoccupanti, sia nei confronti delle aziende regolari, verso le quali si attua una concorrenza sleale (i prezzi dell'abusivo, che non ha bisogno di conteggiare imposte, tasse, contributi, sono imbattibili rispetto alle tariffe applicate dagli artigiani in regola), sia dal punto di vista della sicurezza del lavoro e della qualità dei servizi, dato che spesso l'abusivo non utilizza prodotti di qualità, oppure è un improvvisato, privo delle competenze necessarie a svolgere un determinato lavoro.

A tal proposito, Confartigianato Treviso sta attivando diversi canali per sensibilizzare le Istituzioni e l'opinione pubblica, i Comuni in testa, per fermare questo fenomeno crescente.

"L'obiettivo – spiegano al Mandamento di Treviso – è stimolare una serie di controlli e verifiche, a tutela degli utenti e delle attività regolarmente insediate nel nostro territorio. L'azione degli abusivi, in un momento già difficile per le condizioni economiche generali, comporta un ulteriore ostacolo allo sviluppo delle imprese.

Senza contare che il lavoro irregolare offusca l'attenzione ai diritti dei lavoratori, alla sicurezza, alle ragioni etiche, all'equità fiscale, ragione per cui Confartigianato Treviso non abbasserà la guardia su questo versante".



Assicurazioni: occhio al risarcimento diretto

I carrozzieri aderenti a Confartigianato hanno avviato una massiccia campagna informativa presso gli automobilisti, per metterli in guardia contro i rischi della cosiddetta clausola del **"risarcimento in forma specifica"**.

In sostanza, si tratta di una norma introdotta a gennaio 2007 dal nuovo Codice delle Assicurazioni, che regola il "risarcimento diretto", in base al quale l'automobilista incidentato deve richiedere il risarcimento del danno direttamente alla propria compagnia di assicurazione.

Il rischio evidenziato dai carrozzieri di Confartigianato consiste nella clausola, sopra citata, in base alla quale - a fronte di esigui sconti nella polizza - l'automobilista viene obbligato ad effettuare la riparazione presso carrozzerie individuate dalla compagnia assicuratrice; lo stesso ragionamento può valere per la sostituzione dei cristalli.

L'invito dei carrozzieri è di leggere bene le condizioni contrattuali, prima di firmare una polizza assicurativa, perché potrebbe riservare spiacevoli sorprese.

"Non conviene firmare la clausola del "risarcimento in forma specifica" - scrivono - poiché è preciso diritto del contraente scegliere la propria carrozzeria di fiducia, che non lavora per le assicurazioni, bensì per il cliente, garantendogli un servizio di qualità".

Gli associati che desiderano maggiori informazioni in merito, possono rivolgersi all'**Ufficio Categorie di Confartigianato Treviso, tel. 0422.2111.**



Presentato il listino prezzi dei pittori/decoratori

Ha registrato una buona partecipazione l'assemblea dei pittori decoratori di Confartigianato Treviso, tenutasi il 15 febbraio presso la sede mandamentale.



>> MATTEO PERINOTTO

In quell'occasione Matteo Perinotto, presidente della Segreteria di mestiere, ha presentato ai colleghi il nuovo listino prezzi con gli aggiornamenti 2011, redatto insieme al Direttivo provinciale dei pittori/decoratori.

“Ogni impresa è in grado di calcolare i propri costi, - si legge nella parte introduttiva - ma avere un parametro di riferimento può essere utile, soprattutto in un mercato che presenta molte anomalie e che troppo spesso si attesta su offerte non chiaramente riferite al livello qualitativo della prestazione”.

I parametri ai quali il Direttivo provinciale si ispira sono “l'alta qualità dei prodotti e la massima professionalità nella loro applicazione”.

Sicurezza degli impianti elettrici con Ellisse

Tutti gli impianti di messa a terra presso aziende private ed Enti pubblici dove ci sono lavoratori dipendenti, o comunque personale subordinato, sono sottoposti per legge (D.P.R. 462/2001) a verifiche periodiche ogni 5 anni. Fanno eccezione gli impianti dei cantieri, degli studi medici e degli ambienti a maggior rischio di incendio (ad esempio tutte le attività soggette a controllo da parte dei Vigili del fuoco) che devono provvedere a tale obbligo ogni 2 anni. A tal proposito, la categoria elettricisti di Confartigianato ha stipulato una convenzione con la società Ellisse di Torino, organismo abilitato all'esecuzione di tali verifiche periodiche, che offre agli associati un servizio altamente qualificato, a prezzi competitivi. Quanti sono interessati possono rivolgersi all'Ufficio Ambiente e Sicurezza di Confartigianato Treviso, a disposizione per eventuali ulteriori informazioni e chiarimenti.



Per informazioni: **0422.211250 - enrico.bigolin@artigianonline.it**

Seminario di aggiornamento per termoidraulici

L'azienda altoatesina Ptc srl ha organizzato un seminario tecnico per i termoidraulici di Confartigianato Treviso, che si è tenuto l'11 marzo presso la sede dell'Associazione.

In particolare, sono stati presentati gli impianti di riscaldamento e raffreddamento a pavimento a marchio Zewotherm, illustrandone vantaggi, caratteristiche, peculiarità.

Una nuova responsabile per le Categorie



>> SILVIA PASQUALIN

Silvia Pasqualin, artigiana del settore metalmeccanico a Casier, è la nuova responsabile con delega alle Categorie di Confartigianato Treviso.

Pasqualin, già in Giunta mandamentale, è stata nominata in sostituzione di Renzo Sartori, che mantiene la carica di Vice presidente dell'Associazione e di Presidente del Centro Cooperativo. La nuova referente si è posta come primo obiettivo di intensificare il coordinamento fra le diverse Segreterie di Mestiere, attraverso incontri periodici e tramite contatto diretto con i singoli Presidenti, anche allo scopo di incentivare l'aggregazione fra le Categorie.

A Pasqualin gli auguri di tutta Confartigianato Treviso, per un proficuo lavoro nel ruolo recentemente assegnatole.

Ennio Piovesan traccia una sintesi delle attività

In qualità di Vice Presidente con delega al Territorio, Ennio Piovesan si ritiene molto soddisfatto della risposta della base associativa alle iniziative promosse da Confartigianato Treviso e dai Circoli comunali.



“Un aspetto positivo – commenta Piovesan – è la partecipazione numerosa agli incontri proposti, come le serate informative sulle Novità 2011 (fiscalità, lavoro, previdenza e sicurezza), oppure il corso di Contabilità e Bilancio. In particolare, in controtendenza rispetto agli anni scorsi, abbiamo notato una presenza significativa di giovani imprenditori e di aziende di nuova costituzione, a testimonianza che le occasioni di aggiornamento sono apprezzate”. Per quanto riguarda la collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni, il progetto lanciato da Piovesan al momento della sua elezione, sta procedendo a passi veloci.

“Con i Comuni stiamo lavorando bene, c'è un buon livello di collaborazione. Alcuni casi significativi sono Zero Branco, che ci ha coinvolti per la definizione del Pap (piano attività produttive), Spresiano per la consulta delle imprese, Casier per sollecitare la realizzazione del Terraglio Est. Con tutte le Amministrazioni comunali, comunque, abbiamo stabilito un rapporto di dialogo e confronto, per cercare insieme soluzioni ai problemi del territorio”.

Altra questione importante, ai fini del coinvolgimento del territorio, è la definizione del programma associativo, che viene stilato all'inizio di ogni anno, coinvolgendo i Circoli comunali e i Presidenti di Categoria, oltre naturalmente al Consiglio Direttivo. Per quanto riguarda il territorio, fra gli obiettivi 2011 del Mandamento ci sono il sostegno ed il consolidamento delle Aggregazioni territoriali, riunendole periodicamente su temi di interesse generale (come credito, economia, lavoro), una campagna per l'estensione della copertura ADSL alle aree attualmente sprovviste (come Morgano e Zero Branco), nonché favorire la partecipazione dei rappresentanti degli artigiani nelle consultazioni comunali e migliorare ulteriormente il dialogo con le Istituzioni.

Spresiano e il lavoro sostenibile

Ripartire dal lavoro, rimettendo al centro la persona ed il rispetto delle regole, a cominciare dai fondamenti costituzionali e del Codice civile. Il monito è arrivato dal convegno “Le regole al servizio di un lavoro utile e solidale”, tenutosi il 4 febbraio scorso presso l'ex Chiesetta Patronato di Spresiano.

Ne ha curato l'organizzazione il rappresentante comunale Alfieri Breda, con il patrocinio del Comune di Spresiano ed il coinvolgimento degli associati di Spresiano, Villorba, Ponzano Veneto e Povegliano. Il convegno è iniziato con una relazione di don Mariano Maggioletto, docente di filosofia e presidente della Fondazione Collegio Pio X di Treviso, il quale ha invitato gli artigiani a riflettere sul ruolo importante delle regole, non solo nell'ambito lavorativo, ma anche nella vita in generale.

“Spesso nella società odierna facciamo affermazioni del tipo 'Io non sono moralista', eppure non c'è nulla di male nell'essere rispettosi degli insegnamenti etici, che in fondo sono quelli tramandati dai nostri padri. Anzi, gli artigiani dovrebbero esserne i primi testimoni nello svolgimento delle loro attività”.

A conclusione dell'incontro, è stato consegnato un riconoscimento a quattro imprenditori di Spresiano distinti per l'impegno lavorativo e nell'associazionismo: si tratta di Marcello Zanatta, Francesco Borsoi, Sergio Pozzebon e Andrea Morandin. Infine, sono stati premiati alcuni studenti della scuola media locale, vincitori del concorso di disegno sul tema “Il mondo artigiano”. Come ricompensa ciascuno di loro ha ricevuto una cartellina e un buono del valore di 100,00 euro per l'acquisto di materiali didattici per la classe di cui fa parte.



La “lezione” di Zanolli a Casale sul Sile

La rabbia e la passione, ovvero un pugno chiuso e un cuore pulsante. Sono i due ingredienti-base che ogni imprenditore dovrebbe mettere nella propria azienda: la rabbia come forza positiva per affrontare con grinta un mercato sempre più impegnativo, grande e concorrenziale; la passione come il piacere di svolgere bene il proprio lavoro, con cura, attenzione, qualità. E' il messaggio finale di Sebastiano Zanolli, manager vicentino intervenuto domenica 6 marzo ad un convegno per imprenditori tenutosi a Casale sul Sile. L'incontro era promosso dai Circoli comunali Confartigianato di Casale sul Sile, Mogliano Veneto, Casier e Preganziol, in collaborazione con Ascom Treviso.



>> Da sinistra: PAOLO FRANCESCHINI (Preganziol) • ETTORE FRANZOI (Mogliano Veneto) • SEBASTIANO ZANOLLI ALESSANDRO BASSO (Casier) • DOMENICO VETTORELLO (Casale sul Sile)

La mattinata si è aperta con una tavola rotonda alla quale hanno partecipato gli amministratori dei Comuni della zona: il sindaco Bruna Battaglion di Casale sul Sile, l'assessore alle Attività produttive di Casier Miriam Giuriati e quello di Mogliano Veneto Giorgio Copparoni.

A loro gli artigiani hanno chiesto di descrivere le maggiori problematiche socio-economiche del territorio e le risposte che le singole Amministrazioni tentano di dare.



Positivo il clima instauratosi, di grande collaborazione e confronto. Nella seconda parte del convegno è intervenuto Sebastiano Zanolli, che già conosce il sistema Confartigianato. Nel suo seminario il formatore ha insistito parecchio sulla necessità per gli imprenditori di essere aperti e pronti al cambiamento, ma soprattutto propositivi dal punto di vista del marketing e dei rapporti commerciali, per trovare nuovi spazi nel mercato globale.

Serate informative sulle Novità 2011

Tutte le principali novità per il mondo dell'impresa, sono state descritte agli artigiani con tre assemblee territoriali, organizzate a Paese, Roncade e Treviso.

Grande affluenza a ciascuno degli incontri, nei quali sono intervenuti tre consulenti di Confartigianato Treviso: il p.i. Enrico Bigolin, esperto in ambiente e sicurezza, il dott. Stefano Garibbo per il diritto del lavoro, il dottore commercialista Dario Marzola, esperto fiscalista.

Nel corso dei tre seminari, organizzati tra febbraio e marzo 2011, si è discusso di temi legati alla fiscalità, al lavoro, a previdenza e sicurezza.

E' stata l'occasione per fugare possibili dubbi su questioni di estrema attualità come gli ammortizzatori sociali, accertamenti su spesometro e redditometro, l'operatività del Sistri.



Concerto “Per non dimenticare” a Silea

Un pubblico numeroso ed entusiasta sabato 12 febbraio ha partecipato nella chiesa parrocchiale di Silea all'iniziativa benefica “Per non dimenticare”, organizzata dal Circolo comunale di Silea e dal suo rappresentante Diego Cester in favore degli alluvionati del Veneto.

La serata è stata allietata dall'Accademia Corale Veneta e da alcuni cantanti professionisti, tra i quali il soprano giapponese Makiko Inoue.

A fianco al sindaco ospitante, Silvano Piazza, erano presenti il vicesindaco di Caldogno, Nicola Ferronato, insieme ad una delegazione di Confartigianato Vicenza e a parecchi dirigenti di Confartigianato Treviso, con il Presidente Carlo Pagotto; alla riuscita della manifestazione hanno contribuito anche il Comune di Silea, la Parrocchia, i commercianti e le associazioni del paese.



“La goccia che tu puoi portare, è poco. Ma tante gocce fanno un mare di solidarietà”, hanno scritto gli artigiani di Treviso nella brochure di presentazione del concerto di beneficenza.

Toccanti gli interventi degli allievi della scuola media di Silea, che con i loro pensieri hanno espresso la profonda vicinanza della comunità trevigiana agli alluvionati di Caldogno, uno dei paesi vicentini maggiormente colpiti dall'esondazione di inizio novembre 2010.

Corso di contabilità e bilancio



Dopo la felice esperienza autunnale, di un corso base per la lettura ed interpretazione del bilancio, ad aprile 2011 il Mandamento ha organizzato un corso di II livello, allargato anche ai collaboratori delle aziende associate.

I sessanta posti disponibili sono andati subito esauriti, tanto che c'è l'intenzione di riproporre l'iniziativa, probabilmente ad autunno prossimo. I docenti del corso di II livello, che si è articolato in quattro incontri serali, erano Dario Marzola (esperto fiscalista), Francesco Marangon e Gianni Pozzolo, rispettivamente responsabili dell'Ufficio Fiscale e Ufficio Credito di Confartigianato Treviso.

Durante il percorso formativo si è discusso di bilancio in generale, di immobilizzazioni, di attivo circolante, del TFR (trattamento di fine rapporto), degli aspetti civili e fiscali legati ai conti economici, di accesso al credito, dell'importanza delle garanzie prestate, delle leggi regionali di agevolazione per gli investimenti.

Grande soddisfazione fra i partecipanti.

L'EVOLUZIONE DERIVA DALL'ENERGIA

L'azienda di impianti elettrici

GIANNI BOTTER di Ponzano Veneto, nell'ultimo biennio ha cambiato pelle, specializzandosi in impianti fotovoltaici

Non si tratta di un cambio di rotta, quanto piuttosto di uno sviluppo intenso, in linea con le origini aziendali. L'impresa Gianni Botter impianti elettrici, con sede a Ponzano Veneto, è stata fondata nel 1967 dall'artigiano da cui prende nome, insieme alla consorte Manuela, che continua ad occuparsi della



parte amministrativa. Per quarant'anni l'azienda ha operato nel settore elettrico tradizionale, specializzandosi in impiantistica ed automazione industriale, impianti di telefonia e trasmissione rete dati, impianti tivù e satellitari, impiantistica per il settore civile e terziario, illuminazione pubblica.

La vera svolta arriva due anni fa. *“La crisi drastica del settore edilizio – spiegano dalla sede di Ponzano Veneto – ci ha costretti ad esplorare nuovi settori e nuove opportunità. All'inizio abbiamo approcciato il fotovoltaico con qualche titubanza, subito fugata, però, non appena ci siamo resi conto dello straordinario potenziale delle energie alternative”*. Il primo impianto fotovoltaico, Gianni Botter lo installa nel 2008; il 2009 è un anno di “sperimentazione” nel nuovo settore, per scaldare i muscoli; nel 2010 già si assiste ad un vero e proprio boom, che continua nel 2011. *“Pensiamo che questi risultati straordinari, che ci hanno catapultato ad un fatturato annuo di 13 milioni di euro, siano il risultato di un lavoro preciso ed accurato, quarantennale. Le energie rinnovabili sono il futuro delle risorse energetiche; non vorremmo fermarci al fotovoltaico, bensì approfondire anche altri settori, come ad esempio le biomasse”*.

Oggi nell'azienda di Ponzano Veneto continuano a lavorare i due fondatori, marito e moglie, ai quali

nel frattempo si sono aggiunti i tre figli:

Dario che si occupa di progettazione e rapporti con gli Enti istituzionali per le autorizzazioni degli impianti (Enel, Ministeri, Regioni,...), Marco è responsabile della parte operativa, Alberto segue il marketing e l'ufficio commerciale. In totale l'azienda Gianni Botter ha una ventina di dipendenti, ai quali si aggiunge l'indotto esterno, composto di progettisti, montatori, muratori, terzisti in genere.

Nel complesso, l'azienda di Ponzano ha generato quasi cento posti di lavoro.

Analizzando il nuovo core business aziendale, ossia la progettazione e realizzazione di impianti fotovoltaici, il punto di forza dell'azienda Gianni Botter consiste nella credibilità, affidabilità e nelle competenze tecniche possedute. Negli impianti realizzati in questo periodo, in tutto il Nord Italia, sono già frequenti le richieste di ampliamento. *“Purtroppo la normativa italiana 'ballerina', in merito agli incentivi sulle energie rinnovabili, non sta aiutando il sistema a svilupparsi, complicando notevolmente la vita alle aziende, mettendo in dubbio gli investimenti e a rischio l'occupazione nel nostro Paese. Quello che chiediamo al legislatore è di fornire chiarezza rispetto alle normative; noi come azienda privata ci stiamo mettendo il massimo impegno, come abbiamo sempre fatto, per soddisfare i nostri clienti, in ogni fase del rapporto, compresi i servizi post-vendita. Chiederemmo allo Stato di fare altrettanto, per poter lavorare con maggiore serenità, nella certezza delle normative”*.





Mandamento di Treviso

Via Rosa Zalivani, 2



Tel. 0422 - 2111

Fax 0422 - 582460

info.tv@artigianonline.it

www.artigianonline.it



Mogliano Veneto
Via Degli Alpini, 4/2
Tel. 041 - 5900644
Fax 041 - 5935056



Paese
Vicolo Verdi, 3
Tel. 0422 - 450179
Fax 0422 - 450198



Roncade
Piazza Ziliotto, 8
Tel. 0422 - 841030
Fax 0422 - 708984



San Biagio di Callalta
Via Postumia Centro, 130
Tel. 0422 - 796248
Fax 0422 - 797763



Villorba
Vicolo 3 Cime, 24/2
Tel. 0422 - 92781
Fax 0422 - 920059



Ambiente e Sicurezza fax 0422.211244

Contabilità Fiscale fax 0422.211261

Paghe fax 0422.211279

Formazione fax 0422.582460

Credito fax 0422.211239

Assistenza organizzativa fax 0422.582460

Sindacale e Territorio fax 0422.582460

Previdenza e assistenza fax 0422.211240

CAAF fax 0422.211240

Sportello EBAV fax 0422.211279

Sportello Energia fax 0422.211244

Segreteria Direzione fax 0422.211241



REDAZIONE_CONFARTIGIANATO Mandamento di Treviso

SEDE via Rosa Zalivani, 2 - 31100 Treviso - tel. 0422 2111 - fax 0422 582460

DIRETTORE RESPONSABILE_Federica Florian SEGRETERIA DI REDAZIONE_Daniela Meneghelli

GRAFICA&STAMPA_UNIGRAF via L. Galvani, 2 - 31022 Preganziol (TV) - tel. e fax 0422 331394